



EB-PRÉVENTION

Formation - Audit - Conseil

Lettre d'engagement qualité

Spécialisée dans la prévention et la maîtrise des risques professionnels, EB PREVENTION est là pour accompagner ses clients dans toutes les actions de formations relatives à la sécurité de leurs employés.

Notre entreprise doit être performante, en permanence, dans chacun de ces domaines pour se démarquer de nos concurrents.

La réputation et la notoriété que nous avons acquises, nous les devons à notre professionnalisme, notre disponibilité et notre réactivité.

Notre politique qualité s'inscrit dans une stratégie de développement aussi bien au niveau des domaines d'homologation que dans l'acquisition de locaux appropriés pour donner des formations dans une zone géographique stratégique, et afin de servir au mieux nos clients.

Afin d'apporter une réponse encore plus pertinente aux besoins de nos clients dans un marché réglementé et concurrentiel, EB PREVENTION s'est engagée dans une démarche de certification de ses prestations aux « normes NF service formation professionnelle NF 214 » (hors alternance).

Dans ce cadre, et parce que participer à la protection des salariés de nos clients est notre crédo, EB PREVENTION s'engage à :

- Travailler avec une équipe de formateurs certifiés et / ou experts dans leur domaine
- Développer des équipes performantes par l'amélioration des compétences individuelles
- Être disponible auprès de ses clients et assurer une réactivité sans faille pour apporter une réponse adaptée dans les plus brefs délais
- Communiquer sur la qualité de nos prestations
- Mesurer la satisfaction de nos clients afin d'améliorer en permanence nos performances

Cet engagement et la réussite de cette démarche de certification sont un gage de sérieux et de professionnalisme de l'ensemble de nos équipes.

Je m'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de cette politique qualité et à l'amélioration continue du système de Management de la Qualité.

Je sollicite l'implication de tous dans cette démarche de progrès permanent afin que chacune de nos actions contribue à satisfaire nos clients et nos partenaires.

Emmanuel BOSQUET

EB PREVENTION
372 Rte d'Aubignan - 84260 SARRIANS
Tél : 07 61 58 49 90
Siret : 537 825 333 00017 - APE 8559A
www.eb-prevention.com

Lettre d'engagement qualité version 1



EB PREVENTION - Siret : 537 825 333 00017 - Code APE : 8559A
N°TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR 305 378 25 333

Habilitation INRS en : SST 2218/2012/SST-1/07, PRAP 2217/2012/PRAPIBC-1/07
et CPS 2216/2012/CPSID-1/07
N° déclaration d'activité : 93 84 0327 084
IPRP sous le N° 2013-05-84-048

Emmanuel Bosquet
Directeur EB Prévention et EB Formation

+33 (0)4 13 07 09 30
 +33 (0)7 61 58 49 90

contact@eb-prevention.com

www.eb-prevention.com

372, Route d'Aubignan 84260 SARRIANS